



Regione Lombardia

Artigianato e Servizi

Il settore dei servizi alle imprese in Lombardia: questioni aperte e prospettive

Mercoledì 18 novembre 2009

Sala Pirelli, Sede di Regione Lombardia - via Filzi 22, Milano

- 14.30** **Welcome coffee e registrazione dei partecipanti**
- 15.00** **Saluto di benvenuto**
Domenico Zambetti, Assessore Artigianato e Servizi, Regione Lombardia
- 15.15** **Introduzione dei lavori**
Francesca Borgato, Direttore Generale Artigianato e Servizi, Regione Lombardia
- 15.30** **I servizi all'impresa e la competitività del sistema regionale**
Antonella Zucchella, Professore ordinario di Economia e gestione delle imprese presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Pavia
- 15.50** **Tavola rotonda con rappresentanti delle associazioni di servizi e PMI**
Andrea Granelli, Promoting partner e Presidente Kanso (presiede)
Iacopo Chelazzi, Direttore Generale Compagnia delle Opere Milano
Riccardo Crotti, Vicepresidente Coordinamento regionale Terziario Avanzato Confindustria Lombardia
Massimo Torti, Responsabile Relazioni istituzionali Confcommercio Lombardia
Fabio Massimo, Rappresentante associazioni artigiane, Coordinatore nazionale settore ICT di CNA
Rappresentante del sistema camerale
- 17.00** **Dibattito**
- 17.20** **Considerazioni conclusive**
Antonietta De Costanzo, Direttore vicario D.G. Artigianato e Servizi, Regione Lombardia
- 17.30** **Chiusura dei lavori**