

08.30 **Registrazione partecipanti**
Welcome coffee e visita area espositiva

09.45 **SESSIONE ISTITUZIONALE**

SALA PLENARIA

La Banca Estesa per l'integrazione verso la P.A.: il Piano eGovernment 2012

Giovanni Sabatini, *Direttore Generale, ABI*

Mario Dal Co, **Consigliere del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione**

Carlo Chiesa, *Direttore Centrale Area Risorse Informatiche e Rilevazioni Statistiche, Banca d'Italia*

Stefano Pileri, *Presidente, Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici*

Giorgio De Rita, *Direttore Generale, DigitPA*

Stefano Giovanni Pillitteri, *Assessore alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici, Comune di Milano*

Domenico Santececca, *Presidente, ABI Lab*
Direttore Centrale Responsabile Area Corporate, ABI

12.30 **Inaugurazione e visita dell'area dimostrativa "Banca Estesa"**

AREA SCAVI

13.30 **Lunch Buffet**

BALCONATA RETRO PLENARIA

14.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA PLENARIA

PROCESSI BANCARI

Chairman: Silvia Attanasio, Senior Research Analyst, ABI Lab

IBM ITALIA

Business Process Management per l'Ottimizzazione dei Costi e la Business Agility in una Banca Intelligente

Felice Petrignano, *Senior Consultant - Financial Services Sector, IBM Italia*

NEXEN

La diffusione della conoscenza aziendale: l'integrazione dei processi di lavoro con il documentale interno

Cristina Martinelli, *Responsabile Area Consulenza Gestionale, Federazione Toscana BCC*

Angelo D'Arcangeli, *Area Consulenza Gestionale, Federazione Toscana BCC*
 Alberto Casani, *Manager, Nexen*

SEC SERVIZI

Il sistema CPM di SEC Servizi: la nuova soluzione direzionale per la gestione integrata della banca

Renato Signorelli, *Responsabile Servizio Sistemi Direzionali, SEC Servizi*
 Giuseppe Balzano, *Servizio Sistemi Direzionali, SEC Servizi*

ESOLUTIONS EUROPE

Il momento delle misure di attuazione del processo BCM: uno strumento di self assessment, di pianificazione e di budget

Susanna Buson, *Responsabile Business Continuity e Crisis Management, UniCredit Group*

Roberto Perego, *Responsabile Marketing e Vendite, eSolutions Europe*

14.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA BLU

DEMATERIALIZAZIONE

Chairman: Monica Pellegrino, *Research Analyst*, **ABI Lab**

IDM GROUP

Gestione e conservazione dei contratti e non solo: il caso Compass

Diego Leoncini, *Direttore Gestione Crediti*, **Compass**
 Marco Donnamaria, *Sales & Marketing Director*, **IDM Group**

INFOCERT

L'approccio digitale alla gestione dei processi bancari e gli strumenti per la banca estesa

Serafino D'Ignazio, *Product Marketing Manager*, **InfoCert**

CEDACRI

Come il corporate banking migliora l'integrazione e l'efficienza dei processi interni delle aziende. Un caso bancario

Gabriele Leoni, *Product Manager Core Banking e Canali*, **Cedacri**

EBILLING

Soluzione per il Design Evoluto dei Documenti: il caso CSE

Bruno Atti, *Dirigente Area Sistemi Informativi*, **CSE Consorzio Servizi Bancari**
 Corrado Tizzi, *Key Account Manager*, **Ebilling**

14.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA BALCONATA

INNOVAZIONE

Chairman: Romano Stasi, *Segretario Generale*, **ABI Lab**

CAPGEMINI

OpenVoice: innovare la relazione con il Cliente integrando Rete e Contact Centre

Marco Mazzone, *Responsabile Marketing Multicanale e CRM*, **BNL - Gruppo BNP Paribas**
 Roberto Manini, *Vice President FSI*, **Capgemini**

FASTWEB

Flessibilità architetture e Governance. Una Rete di TLC verso la Unified Communication. Esperienza Bankadati

Enrico Mazzoletti, *Responsabile Infrastrutture*, **Bankadati - Gruppo Credito Valtellinese**
 Giuseppe Cento, *Responsabile Vendite Finanza Nord Ovest*, **FASTWEB**

REPLY

Promesse e sfide dei social network aziendali come strumento per ottimizzare efficienza operativa e capacità professionali: primi bilanci e risultati

Luca Miccoli, *Partner*, **Reply**

ALMAVIVA

Soluzioni semantiche innovative per gestire la reputazione, il social media marketing e la relazione con i clienti: un caso concreto

Daniele Lombardo, *Responsabile Mercati Industria e Servizi, Internazionale e Finance*, **Almaviva Consulting**

14.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA GIALLA

ARCHITETTURE IT E TLC

Chairman: Matteo Lucchetti, *Senior Research Analyst*, **ABI Lab**

VALUE TEAM

Percorsi Virtuosi per il downsizing architetturale dei sistemi di core banking

Marco Carbonelli, *Senior Manager*, **Value Team**

SAP

Business Intelligence come monitoraggio delle performance processuali abilitate dall'architettura SOA: Benchmark, Best Practice e Aree di Opportunità nel Settore Bancario Italiano

Fabrizio Rotondi, *EMEA Value Engineering*, **SAP**

SYMANTEC

Messaging Security in the Cloud: Keeping Ahead of the Evolving Threat Landscape

Eugenio Correnti, *Senior Pre-Sales Consultant Emea*, **Symantec Hosted Services**

EMC

Un'infrastruttura per il DR in continua evoluzione

Giampiero Raschetti, *Responsabile Architetture ICT*, **Banca Popolare di Sondrio**
 Piergiorgio Spagnolatti, *Responsabile Server Farm*, **Banca Popolare di Sondrio**

16.30 **AREA ISTITUZIONALE - CONVEGNI**

SALA PLENARIA

Lo scenario internazionale sulla sicurezza

Chairman: Pierfrancesco Gaggi, *Vice Presidente*, **ABI Lab**

Colin Whittaker, *Head of Security*, **UK Payments**

Joel Chiprut, *Senior Director - Business Development*, **Internet Identity**

Yvonne E.M. Willemsen, *Senior Advisor Security Affairs*,
Nederlandse Vereniging van Banken

È previsto il servizio di traduzione simultanea

18.00 **Aperitivo e degustazione birra artigianale Baladin**

AREA SCAVI

Visita all'area dimostrativa

09.00 **Welcome Coffee e visita all'area dimostrativa**

09.15 **AREA ISTITUZIONALE - CONVEGNI**

SALA PLENARIA

Lo scenario ICT in Italia e all'estero

Mahil Carr, *Associate Professor,*

IDRBT - Institute for Development & Research in Banking Technology India

Milo Gusmeroli, *Vice Direttore Generale e CIO, Banca Popolare di Sondrio*

Massimo Milanta, *Chief Information Officer, UniCredit Group*

Romano Stasi, *Segretario Generale, ABI Lab*

**In tale sessione sarà consegnato il Rapporto ABI Lab 2010:
scenario e trend del mercato ICT per il settore bancario**

11.00 **Visita all'area dimostrativa**

AREA SCAVI

11.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA BALCONATA

PROCESSI BANCARI

Chairman: Silvia Attanasio, *Senior Research Analyst, ABI Lab*

CRIF

L'innovazione IT che rafforza il BPM. La piattaforma software CreditFlow per il loan origination di Credem

Cristian Francia, *Demand Manager, Credem*

Vincenzo Cutullè, *Project Manager, CRIF Decision Solutions*

CEDACRI

Origination mutui: la scelta del Business Process Outsourcing di Banca Reale

Paolo Trucco, *Direttore Mercato, Banca Reale*

Michele Fasan, *Responsabile BPO Crediti, C-Global Cedacri Global Service*

11.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA PLENARIA

DEMATERIALIZAZIONE

Chairman: Monica Pellegrino, *Research Analyst, ABI Lab*

EMC / REPLY

Gestione della normativa aziendale per l'ottimizzazione delle procedure interne della banca. Il caso Fideuram

Michele Lambiase, *Coordinatore Centro Competenza Documentazione Normativa - Direzione Organizzazione e Sicurezza - Uff. Normativa Aziendale, Intesa Sanpaolo*

Roberto Arrighini, *Manager - Technical Leader, Reply*

Stefano Cerulo, *Senior Consultant, Reply*

PANINI

Depositare gli assegni in remoto: diversificare il canale e diminuire i costi operativi

Massimo Becattini, *Sales Director EMEA & APAC, Panini*

11.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA GIALLA

INNOVAZIONE

Chairman: Romano Stasi, *Segretario Generale, ABI Lab*

TELECOM ITALIA

Mobile & Web Innovation: il Remote Banking avvicina il cliente!

Jacopo Benedetto d'Auria, *Top Client - Field Marketing Finance, Telecom Italia*

REPLY

Potenziamento del Contact Center come canale di gestione della relazione, supporto commerciale e di vendita

Fausto Jori, *Partner, Reply*

11.30 **AREA CASE STUDY** 4 sessioni parallele:

SALA BLU

ARCHITETTURE IT E TLC

Chairman: Matteo Lucchetti, *Senior Research Analyst, ABI Lab*

WIND

Wind Business: Next Generation Voice Services

Marco Sproviero, *Responsabile Mercato Finance - Enterprise Sales, BU Business, WIND*

IBM ITALIA

Cloud Computing nella Banca: Flessibilità e Sicurezza per il Business

Mariano Ammirabile, *Middleware Services and Cloud Computing Leader, IBM Italia*

12.30 **TAVOLA ROTONDA**

SALA PLENARIA

Modelli, soluzioni e tecnologie abilitanti: nuove opportunità di sviluppo dei servizi al cittadino attraverso l'attivazione di sinergie tra P.A., Banche e Aziende

Chairman: Carlo Alberto Carnevale-Maffè,
Professore di Strategia e Politica Aziendale, SDA Bocconi School of Management

Claudio Mereu, *Direttore Organizzazione, Banca Popolare di Milano*

Pier Giorgio Costantini, *Amministratore Delegato, Almaviva Finance*

Liliana Fratini Passi, *Segretario Generale, CBI*

Giancarlo Galardi, *Direttore Generale Organizzazione e Sistema Informativo, Regione Toscana*

Domenico Santececca, *Presidente, ABI Lab*
Direttore Centrale Responsabile Area Corporate, ABI

13.30 **Cocktail di saluto**

BALCONATA RETRO PLENARIA

14.30 **WORKSHOP**

SALA BLU

**La gestione sicura dell'identità in banca.
 Lo scenario delle tecnologie e le opportunità di interazione con la P.A.**

Matteo Lucchetti, *Senior Research Analyst, ABI Lab*

Monica Pellegrino, *Research Analyst, ABI Lab*

Marco Iaconis, *Vice Presidente, OSSIF*

Daniele Crespi, *Responsabile Sviluppo Servizi CRS, Lombardia Informatica*

Tarvi Martens, *Development Director, AS Sertifitseerimiskeskus*

Luca Bertolotti, *Program & Project Manager, Ghirlanda*

William Gobbo, *Consulente, Ghirlanda*

Mariacarla Fazzi, *Manager, Reply*

Ezio Ricca, *Coordinatore Tecnico, Xelios Italia*

In tale sessione sarà consegnato il Rapporto sulla Gestione sicura dell'identità in banca

È previsto il servizio di traduzione simultanea