



# OSSERVATORIO DELLE COMPETENZE **DIGITALI >**



# 2019



**Realizzato da:**

Aica, Anitec-Assinform, Assintel, Assinter Italia

**Con il supporto di:**

CFMT

**In collaborazione con:**

AgID - Agenzia per l'Italia Digitale  
Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

**Comitato Interassociativo di Progetto:**

Andrea Ardizzone, Silvia Barbieri, Roberto Bellini, Elisabetta Benetti,  
Luisa Bordoni, Linda Cecconi, Franco Patini, Luca Rigoni

**Comitato Scientifico:**

Rita Angelini, Gianna Barbieri, Roberto Bellini, Rino Cannizzaro, Angela Cozza, Maria Rita Fiasco,  
Gloria Gazzano, Pietro Luigi Giacomon, Franco Patini, Roberto Scano,  
Riccardo Scquizzato, Franco Segata, Stefano Trombetta

**Contenuti a cura di:**

Comitato Interassociativo (Introduzione e Conclusioni)  
CRISP - Università Milano Bicocca - Emilio Colombo, Fabio Mercurio, Mario Mezzanzanica (1, 2, 3, 6, 7, 8)  
TabulaeX, a Burning Glass Company - Mauro Pelucchi, Matteo Perico, Alessandro Vaccarino (1, 2, 3)  
CINI/CFC - Università di Pavia - Marco Ferretti (4)  
MIUR - Rita Angelini, Antonio Martino, Michele Scalisi (4)  
Comitato Interassociativo - Luisa Bordoni (4, 6, 8), Franco Patini (7)  
OD&M Consulting - Marco Pizzoni, Miriam Quarti (5)  
CFMT - Andrea Granelli (8)

**Coordinamento:**

Luisa Bordoni

**Progetto grafico e impaginazione:**

Ma&MI Srl

**Portale realizzato da:**

TabulaeX, a Burning Glass Company in collaborazione con CRISP

**Partner tecnico dell'Osservatorio delle Competenze Digitali 2019:**

Promo.Ter Unione, Ente per la promozione e lo sviluppo del commercio, del turismo, dei servizi e delle professioni

Finito di stampare nel mese di Dicembre 2019

L'Osservatorio delle Competenze Digitali 2019 è online: [www.competenzedigitali.org](http://www.competenzedigitali.org)

# 8

## ICT MANAGER E MANAGER NON ICT: PROVE DI DIALOGO









**Skill Digitali.** I manager ICT e non ICT sono concordi sulla valutazione inerente la competenza digitale delle figure manageriali non ICT. Il punteggio medio (4,50 manager ICT e 4,35 manager non ICT su 6) per gli skill digitali di base mostra la percezione di una buona padronanza di manager e dirigenti non ICT degli strumenti informatici standard: una buona capacità di gestire dati, desumere informazioni, gestire contenuti digitali e una discreta capacità di navigare e ricercare le informazioni.

Leggermente meno allineate le posizioni sugli altri skill con ICT managers più positivi e manager non ICT meno confidenti sulla padronanza delle skill di brokeraggio informativo, comunicazione e collaborazione (4 manager ICT e 3,5 su 6 manager non ICT), delle skill applicate e di gestione, creazione di contenuti digitali (3,94 manager ICT e 3,34 su 6 manager non ICT) e delle skill tecniche ICT, sicurezza ICT, problem solving con strumenti ICT (3,81 manager ICT e 3,63 su 6 manager non ICT).

**> Tabella 6** Valutazione degli Skill Digitali di Manager e Dirigenti nelle sole Funzioni non ICT. Manager ICT e non ICT. Scala da 1=minimo a 6=massimo. 2019

	Manager ICT	Manager non ICT
<b>Skill Digitali di Base, informazione e data literacy</b>		
Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali, infosourcing (capacità di discernere le fonti e di identificare fake news)	4,44	4,27
Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	4,42	4,28
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	4,29	4,13
Uso quotidiano di strumenti informatici standard di base a supporto delle attività individuali (ad es. spreadsheet, word processing);	4,85	4,71
<b>Skill di Brokeraggio Informativo, comunicazione e collaborazione</b>		
Utilizzo degli strumenti ICT per la comunicazione aziendale e piattaforme online per lo scambio di dati (ad es. social media).	4,06	3,69
Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali	4,18	3,89
Condividere attraverso le tecnologie digitali	4,12	3,91
Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	3,62	2,99
Collaborare attraverso le tecnologie digitali	4,09	3,64
Netiquette (regole di comportamento/rispetto per utenti internet)	3,85	3,15
Gestire l'identità digitale	4,06	3,21
<b>Skill Applicate e di Gestione, Creazione di contenuti digitali</b>		
Capacità di usare strumenti e software a supporto della gestione e di processi operativi o decisionali (ad es. software gestionale);	4,65	4,00
Sviluppare contenuti digitali	3,88	3,32
Integrare e rielaborare contenuti digitali	4,12	3,45
Copyright e licenze	3,59	3,09
Programmazione Web	3,44	2,83
<b>Skill Tecniche ICT, Sicurezza, Problem solving con strumenti ICT</b>		
Skill tecnologiche e molto specialistiche su soluzioni, piattaforme e linguaggi di sviluppo avanzati di professioni ICT specifiche	2,94	2,67
Proteggere i dispositivi	3,88	3,72
Proteggere i dati personali e la privacy	4,06	4,11
Tutelare la salute e il benessere	4,09	3,93
Tutelare l'ambiente	4,21	4,03
Risolvere problemi tecnici	3,68	3,65
Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche	4,00	3,63
Utilizzare creativamente le tecnologie digitali	3,67	3,28

Fonte: Osservatorio Competenze Digitali 2019













