



SMARTCITY

Reti e viabilità sotto controllo grazie a tecniche di **realtà virtuale** e all'uso di sensori intelligenti disseminati nella città: in campo anche una rete di **videosorveglianza** con telecamere installate nei luoghi sensibili

A CURA DI ANDREA GRANELLI E PIERCIRO GALEONE

➔ Ict pilastro del territorio
per la città service-oriented

Trani si fa e-city

La riduzione della distanza tra Pubblica amministrazione e i cittadini attraverso l'utilizzo dell'Ict rappresenta uno degli elementi qualificanti delle politiche nazionali di e-government, finalizzate a garantire un migliore accesso ai servizi e a rendere trasparenti e misurabili le iniziative intraprese dai governi nazionali e locali.

A fine dello scorso anno, nell'indagine "European e-Government Benchmarking 2010" la Commissione europea ha attestato che l'Italia è tra i Paesi con i migliori risultati in tema di e-government: prima per disponibilità dei servizi online e seconda (al 99% dell'indicatore) per qualità e innovazione dei 20 servizi prioritari per i cittadini e le imprese. Un esempio tangibile di un simile processo di riorganizzazione e rinnovamento per costruire una Pubblica amministrazione efficace ed efficiente è stato realizzato nel 2008 a Trani nell'ambito del Consorzio Pugliatech da Amet - municipalizzata del Comune pugliese - in collaborazione con la società Infobyte di Roma produttrice della piattaforma utilizzata (e-City). Il progetto ha riguardato la sperimentazione di servizi interattivi ed online erogabili mediante la rete a larga banda gestita da Amet al fine di ottimizzare i processi di comunicazione ed i servizi verso la cittadinanza oltre che per ridurre il digital divide della popolazione.

E-City consiste in un ambiente integrato composto da una piattaforma tecnologica personalizzabile e flessibile di servizi multicanale interattivi (web, mobile, Tv digitale terrestre, Tv satellitare, Iptv etc.) per attività di comunicazione verso l'utenza con possibilità di indirizzamento singolo o multiplo dei flussi di informazione. Alla base del progetto vi è la creazione di un sistema integrato di gestione del territorio che a partire da un centro di visualizzazione e controllo consente di innovare le tecniche di intervento dei servizi verso il cittadino e cioè la possibilità di controllare il territorio, i contatori di erogazione elettrica, i punti informativi, i sistemi di comunicazione e come poter agire verso l'utente informandolo, fornendogli servizi e procedure operative nei luoghi e con gli strumenti (canali) più congeniali all'utente.

Un punto sostanziale è, dunque, l'innovazione che il sistema introduce

Il Comune pugliese all'avanguardia con una piattaforma integrata operativa già da due anni che permette il monitoraggio urbano ai fini di una migliore erogazione dei servizi

all'interno delle procedure e dei servizi offerti oggi, pensati in maniera statica ed a sportello e non interattivi ed online.

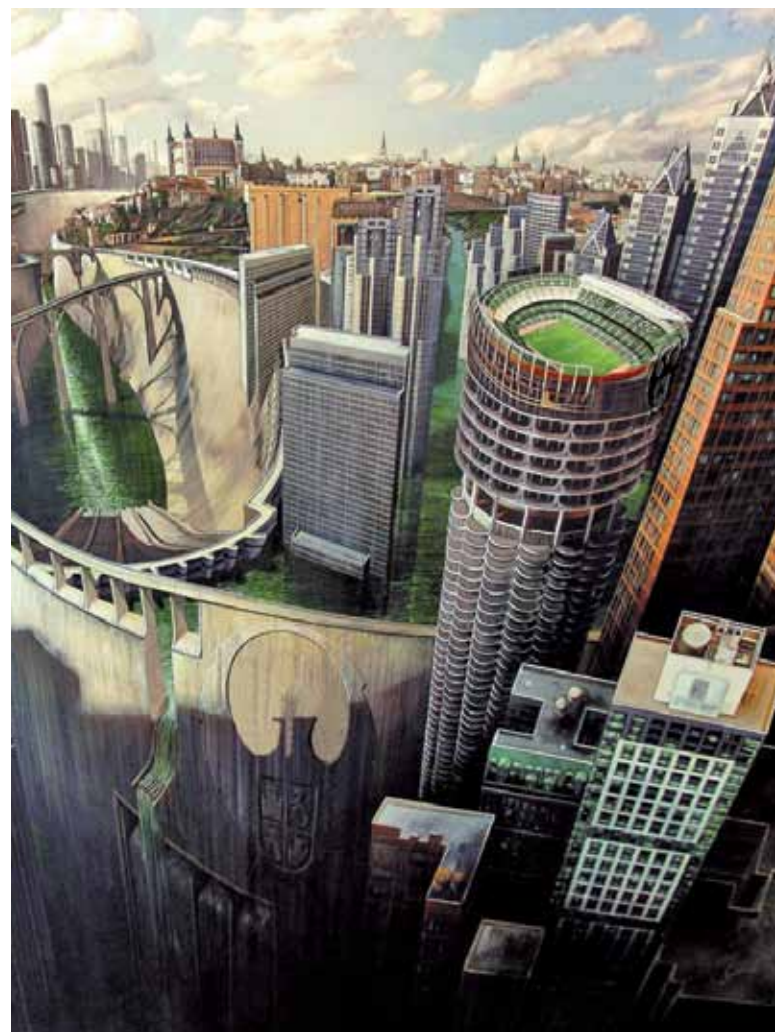
Ad essi si aggiunge un sistema applicativo che offre una visione integrata del funzionamento dei servizi cittadini non più attraverso sinottici, ma con un linguaggio e uno schema visivo naturale, vicino al cittadino ed agli operatori, in quanto riprende il contesto logico-fisico dell'impianto urbano e la sua dinamica online.

E-City presenta una sala di controllo in "Visual Simulation" per il monitoraggio del territorio comunale e dei sistemi di distribuzione dell'energia: attraverso tecniche di realtà virtuale è possibile controllare con un semplice

colpo d'occhio l'intero bacino d'utenza, le reti e la viabilità. Il sistema estremamente innovativo, basato su uno schermo stereoscopico di oltre sei metri di lunghezza e 2,5 metri di altezza, è interfacciato alle apparecchiature di controllo dell'azienda e ai sensori distribuiti sul territorio cittadino.

È operativa una rete di videosorveglianza con telecamere installate nei luoghi sensibili della città in grado di garantire il monitoraggio dei beni culturali e ambientali della città e di fare controllare più agevolmente il territorio da parte delle forze dell'ordine.

Gli altri servizi attivati comprendono la gestione delle utenze elettriche, il



monitoraggio e controllo dei parametri e sensori ambientali e dei servizi dei trasporti e turistici nel territorio comunale, la distribuzione e gestione dei servizi informativi a larga banda in modalità geolocalizzata (Advertising Tv).

E-City include anche la realizzazione di bus multimediali per la promozione turistico-culturale del territorio: mezzi mobili intelligenti che dialogano con postazioni dislocate sul territorio altrettanto intelligenti e che

cambiano e vendono contenuti pubblicitari e culturali (itinerari) ai turisti. Il sistema per la sua complessità e per l'insieme dei parametri dinamici coinvolti, può essere considerato unico e quindi il primo modello di un sistema di gestione tecnologica di un comune dove sussistono e convivono servizi di utenze, trasporti, servizi turistici, servizi di comunicazione a larga banda e da ultimo miglio che può espandersi nel tempo nei servizi e nel territorio.

SMARTMOBILITY

Parte da Roma il bus del «futouring»

Patrimonio culturale diffuso, mobilità sostenibile e connettività: le nuove soluzioni per la visita turistica della regione Lazio coniugano le innovazioni nel campo della sostenibilità ambientale con le esigenze di un turista contemporaneo sofisticato ed esigente nella progettazione del suo itinerario di visita alla scoperta dei beni culturali e ambientali, supportate dall'Ict e dalle frontiere della customer experience.

Dal 2010 Infobyte sta sviluppando in collaborazione con Filas - la finanziaria della Regione Lazio - un bus turistico multimediale per la fruizione turistica del territorio laziale dotato di moderni devices tecnologici. Il raggiungimento di un luogo non è più un semplice spostamento fisico ma esso stesso è parte integrante del viaggio e permette di vivere un'esperienza emotiva oltre che formativa: la preparazione alla visita attraverso video e immagini pervasive e una narrazione parimenti suggestiva, aiuta il turista nella comprensione del patrimonio e delle sue peculiarità, non sostituendosi ad una conoscenza diretta ma bensì amplificandola.

"Go Futouring" - lo smart bus laziale - è "green" grazie all'alimentazione tramite pannelli solari ed è all'avanguardia per tutto ciò che riguarda l'innovazione nel campo audio - video: all'esterno pannelli collegati al

Gps cambiano pubblicità a seconda della posizione dell'autobus e proiettano immagini in 3D mentre all'interno scorrono filmati informativi e culturali correlati al territorio che si attraversa durante l'itinerario. Grazie a telecamere posizionate all'esterno del bus è possibile ammirare la riproduzione su schermo della visuale che si preferisce, avendo la percezione di essere immersi a 360° nel panorama che si sta attraversando.

Le parole chiave del progetto - tecnologia per il transportation, on board control system, reti locali in mobilità, digital signage e integrazione con portali - caratterizzano questa insolita "porta di accesso" al territorio ma in mobilità e sempre connessa; il "cyber bus" è stato riformulato nell'aspetto e nelle caratteristiche funzionali, grazie anche alla lunga tradizione italiana

nel car design, secondo una nuova concezione che trasforma gli spostamenti in esperienze di viaggio multimediale, integrando l'innovazione tecnologica dei new media con le ricchezze culturali che il Lazio, e l'Italia intera, detiene. Go-Futouring arricchisce, pertanto, il territorio di uno strumento pubblico di mobilità sostenibile, innovativo e comodo, in grado di contribuire al miglioramento della competitività e della redditività dell'offerta turistico - culturale territoriale.

